



## LA CHARTE DES PROFESSIONNELS DE KOALA FAMILY

Les professionnels apportant un soutien à la parentalité pour les utilisateurs de Koala Family s'engagent à respecter les valeurs et principes suivants :

- **Le non-jugement** : Je m'abstiens de tout jugement au profit d'un regard multifactoriel sur les situations.
- **L'empathie et l'accueil des émotions** : Les émotions sont des réactions naturelles et adaptatives saines. J'encourage chacun à exprimer ses émotions et j'accompagne chacun dans la compréhension de ces dernières. L'expression des émotions libère les tensions et permet de mieux identifier ses besoins afin d'agir sur la situation d'une manière adaptée. Toutefois, je ne cherche pas à renforcer l'émotion de la personne en abondant dans son sens, ce qui risquerait d'aggraver la situation inutilement.
- **La théorie de l'attachement** : J'ai pleinement conscience de l'importance de l'attachement pour favoriser le développement de l'enfant, et j'encouragerai les comportements parentaux allant dans le sens du développement d'un lien d'attachement sécurisant pour l'enfant, qui passe notamment par la proximité physique (portage du bébé, câlins lorsque l'enfant le souhaite...) et la réponse aux besoins de sécurité de l'enfant (lorsqu'il demande à être proche de son parent). L'humain est un être social et l'attachement est un besoin primaire. Je soutiens ainsi les pratiques de maternage et paternage de proximité (allaitement, cododo, portage...). Je suis conscient(e) que l'allaitement maternel exclusif pendant les six mois suivant la naissance est à présent considéré comme un objectif de santé publique au niveau mondial (recommandation de l'Organisation Mondiale de la Santé) – Téter satisfait non seulement les besoins alimentaires, mais le besoin d'attachement. Je prends en compte les besoins d'attachement des enfants comme des adultes. L'affection et le soutien entre partenaires est fondamental pour une parentalité épanouie.
- **La parentalité positive au sens du Conseil de l'Europe et la parentalité démocratique** : Les comportements des enfants (ou des adultes) jugés inadéquats ou disproportionnés ne sont ni des caprices ni des provocations, mais des symptômes ou conséquences de besoins non satisfaits notamment d'attachement ou d'autonomie. Le comportement-problème est une tentative de solution ; charge aux adultes de trouver le problème auquel l'enfant (ou l'adulte) fait face.
- **La non-violence** : Les mains adultes sont là pour soutenir, protéger, aider, câliner, non pour frapper. Il est possible d'accompagner un enfant dans la vie sans gifle, ni tape, ni fessée, ni aucun châtiment corporel. Punitives, cris, menaces, jugements, dévalorisations, tout ce qui fait peur ou honte à l'enfant le blesse en profondeur. S'il arrive à un parent excédé d'y céder, c'est par épuisement et/ou automatisme acquis dans sa propre histoire, ce n'est en aucun cas éducatif. De plus, la sexualité de l'enfant a besoin d'être protégée des désirs adultes.
- **Le respect de l'individualité et du pouvoir personnel des individus** : Je donne des informations mais je m'abstiens de donner mon opinion, mon avis ou tout conseil, voire d'orienter de quelque manière que ce soit les décisions des personnes quant à leur vie (travail, couple, famille, santé...).
- **L'esprit scientifique** : Je n'ai pas de certitude, j'explore les faits et me tiens informé des recherches scientifiques récentes. Je peux communiquer des informations scientifiques aux familles s'ils le souhaitent. Je privilégie les pratiques basées sur les preuves scientifiques (dites evidence-based).